

1) Bedrijfsgegevens

Profile Axel is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Profile Axel

Zeestraat 6a

4571 BD

Info@profileaxel.nl

0115 530 049

2) Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig:

- Bij het afsluiten van een fietsverzekering (ENRA)
- Bij het bestellen van onderdelen en/of fietsen (VENDIT)
- Het bij uw goedkeuren versturen van een nieuwsbrief
- Bij het aannemen van uw fiets voor een reparatie
- Bij aanschaf van een nieuwe of gebruikte fiets

Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor gegevensverwerking voor het CBS.

3) Wie ontvangt uw persoonsgegevens

Profile Axel verwerkt uw persoonsgegevens, omdat u onze producten afneemt, gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Na doorgifte van uw persoonsgegevens, middels bijvoorbeeld het zenden van een e-mail of het invullen van het reserveringsformulier op deze website, geeft u ons toestemming, uw gegevens verder te verwerken.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum (bij het afsluiten van een fietsverzekering en accu registratie)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Uw legitimatie bij inruil van uw huidige fiets (DOR)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van een contactformulier op onze website, door correspondentie via e-mail en/of telefonisch contact.

4) Periode van opslag

Zolang u klant blijft bewaren wij uw gegevens, zodat wij de order en reparatiehistorie van uw fiets kunnen raadplegen. Daarnaast moeten wij ten allertijden kunnen meewerken aan diefstalonderzoeken van de politie. U heeft echter altijd het recht een verzoek in te dienen tot verwijdering van uw persoonsgegevens.

5) Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Profile Axel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@profileaxel.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met uw verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

6) Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens

Profile Axel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

7) Wettelijke of contractuele voorwaarde om overeenkomst te kunnen sluiten

Om u een product en/of dienst te kunnen verkopen, behoort het verstrekken van uw persoonsgegevens tot voorwaarde om de verkoop te finaliseren.

8) Derden

Uw gegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De derden waarmee wij persoonsgegevens delen zijn verzekeringsgroep ENRA en Dynamo Retail Groep.

9) Beveiliging van uw persoonsgegevens

Profile Axel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact op met ons: info@profileaxel.nl